



PATIKA EGÉSZSÉGPÉNZTÁR

A gondoskodó.

– Hány gyógyszertárban lehet használni a Patika kártyát?

Dr. Lukács Marianna a Patika Egészségpénztár igazgatója

– Jelenleg országsszerte 470 patika csatlakozott a Pénztár szolgáltatói hátteréhez.

– Milyenek a visszajelzések?

– A visszajelzések egyértelműen pozitívak, 3 éves működésünk alatt aki egyszer belépett, az szolgáltató is maradt. A tagságunk kimutatható forgalomnövekedéssel és a termékszála bővülésével jár.

– Van-e valamilyen feltétele annak, hogy egy patika szolgáltató legyen?

– Nincsen, egyetlen kötésünk, hogy a közelben legyen munkáltatói tagunk (vállalat, gyáregység, stb.), hiszen hiába tag egy patika, ha a betérő emberek között nincsen Patika – kártya tulajdonos. A patikák általában maguk

jelentkeznek, hiszen érzik, saját bőrükön tapasztalják a versenyhelyzetet. Mi akkor keressük meg őket, ha egy újonnan belépő munkáltatói tagunk körzetében nincsen jelen szolgáltatónk.

– Kinek éri meg első-sorban, vidéki vagy fővárosi; kisforgalmú vagy nagy forgalmú gyógyszertárnak?

– Minden patikának megéri, hiszen a forgalomnövekedés mindenkinek jó.

– Van-e valamilyen költségvonzata a belépésnek, illetve a tagságnak?

– Nincsen, a belépés semmilyen költséggel nem jár üzembe helyezésének, illetve a használat betanításának költségeit is a Patika Pénztár vállalja át. A Patika Pénztár fizeti a kártyaleolvasás esetenkénti díját is.

– Jár-e valamilyen kedvezménnyel a belépés?

– Igen. A Patika Egészségpénztár negyedévente információs füzetet jelentet meg a szolgáltatóiról és ezt minden tag megkapja. A tagság nem kerül semmibe a gyógyszeráraknak és jelentős forgalomnövekedéssel jár.

06 40 200 203
Telepatika



Dr. Székelyné Farkas Erzsébet
SOTE 1981
Széna Tér Patika
gyógyszertárvezető

– Mióta partnere az Egészségpénztárnak?

– 2001. február óta.

– Érdemes volt-e a partnerséget választani?

– Természetesen. Az eltelt idő alatt egyre növekszik a Patika Egészség Pénztár kártyával fizető betegek száma, és úgy gondolom, hogy a patikákra ható egyre nehezebb gazdasági feltételek

között minden lehetőségét meg kell ragadnunk, amivel szolgáltatásainkat bővítve

a betegek egyre szélesebb körét tudjuk ellátni. Annál is inkább, mivel az ilyen bankkártyás

fizetés esetén nincs a patika terhére tranzakciós költség.

– Járt-e nehézségekkel a belépés?

– Nem járt nehézségekkel, mivel az Egészség Pénztár kártyaelfogadásához szükséges terminál és program már telepítve volt a gyógyszertárban.

– Jelent-e plusz problémákat a Patika Egészség Pénztár a napi munka során?

– Nem jár több munkával, mint bármely más bankkártyás fizetés. Csupán könyvelőnk számára jelent extra időráfordítást.

– Mit jelent egészen pontosan az, hogy megérte a partnerség, (forgalom, vagy betegszám növekedésben kifejezve)?

– Összforgalomhoz képest nem jelentős a Patika Egészség Pénztárra vetíthető forgalom aránya, de a bankkártyás forgalom körülbelül tíz százalékát teszi ki. 2001 azonos időszakához képest növekedett a Patika Egészség Pénztár kártyával fizető betegek száma. Úgy gondolom, ez a szolgáltatás most kezd igazán terjedni, mivel egyre több nagy cég nyújt ilyen formában juttatást dolgozóinak és ez a folyamat egyre növekvő tendenciát mutat.