

A GONDOSKODÓ PATIKAPÉNZTÁR



Az egészségügyi reformról az utóbbi időben sok szó esett, arról viszont alig hallhattunk, hogy az önkéntes egészségpénztárak hogyan segíthetik tagjaikat az egészségmegőrzésben. A Patikapénztár erőfeszítéseiről vezetőjével, LUKÁCS MARIANNÁVAL beszélgettünk.

– A Patika-csoport tavaly novemberben „Az egészség nemzeti érték” elnevezéssel egész Magyarországot felölelő összefogást kezdeményezett. Ennek keretében bejelentettük: prevenciós alapot hozunk létre, amelyből – pályázati úton – gyógyszertárak vásárolhatnak szűrővizsgálatra alkalmas eszközöket.

ket. Az alapba irányítunk át a Patika és az Új Pillér prémiumpénztár 2008. évi bevételeiből 20 millió forintot.

– Az ilyen nagy ívű elképzelések azután a gyakorlatban valahogy rendre összezsugorodnak...

– Nálunk nem ez történt. A Prevenciós Alap pályázatára első körben 157, a másodikban 67 patika jelentkezett. Több mint 12 millió forint támogatást nyertek el. Az Alap pedig folyamatosan töltődik. Jelenleg országszerte 185 gyógyszertárban biztosítunk ingyenes szűrővizsgálatokat a Patikapénztár tagjainak. Érdeemes mindenkinek átgondolnia, mennyit lehet megtakarítani egy kezdődő betegség korai felismerésével.

– Nem arról van szó, hogy a tagok befizetett pénzének egy töredékét juttatják csak ilyen módon vissza?

– Csodák nincsenek. Nyilvánvalóan mi is csak azzal tudunk gazdálkodni, amink van. Komolyan vesszük azonban az önkéntes egészségpénztárak gondoskodó szerepét, ezért nemcsak szóban, tettekkel is igyekszünk segíteni az egészségmegőrzést. A szektorban az is példa nélküli, hogy valaki a tagok között ki-ossza a keletkezett működési nyereségét, mint ahogy ezt mi – nyilvánvalóan annak is köszönhetően, hogy függetlenek vagyunk – évek óta tesszük a tradicionális év végi akcióban.

– Az akciók azonban egyszeriek, a tagdíj viszont havonta fizetendő. Napi előnyökkel is jár a patikapénztári tagság?

– A munkáltatói hozzájárulás teljes összege költség, a tagoktól ezért nem vonnak le semmit, adókedvezmény pedig az egyéni befizetések után is jár. A tagok és a társkártyával rendelkező családtagok ráadásul a szolgáltatóktól árkedvezményt is kaphatnak. Szemüveg, kontaktlencse vásárlása esetén a kiadások 10–25 százalékkal, gyógyszeres eszköz vásárlása, orvosi ellátás és fogászat esetén 20 százalékkal, gyógyfürdőkben és gyógyüdülésnél pedig akár 40 százalékkal is kisebbek lehetnek. Mindezt egy olyan független pénztárnál, amely bizonyítottan

ügyel a tagok pénzére (rendre a piaci átlaghoz képest kedvező hozamot érünk el), folyamatosan bővül és fejleszt.

– Kiemelne valamilyen konkrét fejlesztést?

– A Telepatika helyi tarifával hívható ügyfélszolgálatunk, az automatikus egyenlegkérdés éjjel-nappal tagjaink rendelkezésére áll, és bevezettük a banki színvonalú, díjmentes online ügyintézés is. A szolgáltatóknál a fizetés egyszerűen, patikakártyával történik, ennek szolgáltatói elfogadását, a szektorban egyedülálló módon, az internet is segíti.

– Kétszer is említette a függetlenséget. Nem határolja be a pénztár növekedési lehetőségeit, hogy egyetlen nagy pénzügyi intézményhez sem kapcsolódik?

– Elég talán, ha annyit mondok: jelenleg 80 ezer pénztártagot, 2500 munkáltatót szolgálunk ki. Fennállásunk óta 15 milliárd forint bevételt realizáltunk, tagjaink számára 10 milliárd forint értékben nyújtottunk szolgáltatást.



- **8 éves tapasztalat** a tagok legmagasabb színvonalú, hűségese kiszolgálásában
- a család egészségügyi szolgáltatásaihoz **rugalmasan igazodó tagdíj** – átlagosan 10% díjterhelés mellett
- szolgáltatásokra **5 ezer helyen lehet költeni** – ebből **4 ezer kártyaelfogadóhely**
- **on-line ügyintézés** banki színvonalon: egyenlegkérdés interneten és telefonon, email-üzenet az egyéni számlát érintő eseményekről, kártyaforgalmi kimutatás, helyi tarifával hívható ügyfélszolgálat
- a fel nem használt pénzre a pénztári szektor **élmezőnyére jellemző hozam: 2007-ben nettó 7,47%**
- **adókedvezmény** a befizetésekre: egyenként havi 27 ezer forintig, munkáltatóként dolgozónként havi 20 ezer forintig

További kérdések?

www.patikapenztar.hu