

## Tájékoztató a visszaélés bejelentési rendszer működéséről és az eljárási szabályokról

A Pénztár belső visszaélés-bejelentési rendszert működtet a jogsértések felderítése, megelőzése és felszámolása érdekében a [2023. év i XXV. törvény a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról](#) előírásai szerint.

A bejelentés megtétele előtt kérjük, hogy olvassa el jelen tájékoztatónkat és a belső visszaélés-bejelentési rendszerünk működtetésével kapcsolatos Adatkezelési tájékoztatónkat. Az Ön által észlelt visszaélést bejelentheti e-mailen a [viisszaeles@patikapenztar.hu](mailto:viisszaeles@patikapenztar.hu) címen vagy a 1535 Budapest Pf. 861. címre küldött levélben. A bejelentés megtételére szolgáló nyomtatvány elérhető a Pénztár [weboldalán](#). A bejelentés megtételéről visszaigazolást küldünk a bejelentő számára és a szabályosan megtett bejelentést az arra illetékes 30 napon belül kivizsgálja.

Amennyiben a bejelentés megalapozottnak bizonyul, a Pénztár gondoskodik

- a) a jogszerű vagy a közérdeknek megfelelő állapot helyreállításáról, illetve az egyébként szükséges intézkedések megtételéről,
- b) a feltárt hibák okainak megszüntetéséről,
- c) az okozott sérelem orvoslásáról és
- d) indokolt esetben a felelősségre vonás kezdeményezéséről.

A vizsgálat valamennyi szakaszában szigorúan bizalmasan kezelünk minden bejelentést, a bejelentő személyazonosságát is. A közérdekű bejelentőt nem érheti hátrány a panasz vagy a közérdekű bejelentés megtétele miatt.

A **bejelentés kivizsgálása mellőzhető**, ha a bejelentés a korábbival azonos tartalmú, ha a bejelentő a sérelmezett tevékenységről vagy mulasztásról való tudomásszerzéstől számított hat hónap után terjesztette elő a sérelmet. Nem vizsgáljuk a bejelentést akkor sem, ha a sérelmezett tevékenység vagy mulasztás bekövetkeztétől számított egy éven túl történik a bejelentés vagy ha a bejelentő személy nem azonosítható vagy nem jogosult a bejelentésre.

Ha bebizonyosul, hogy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen járt el, valótlan adatot vagy információt közölt és ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel vagy alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, a bejelentő adatait át kell adni az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére.

A belső visszaélés-bejelentéssel összefüggő adatkezelésekről szóló tájékoztató a Patikapénztár Adatkezelési tájékoztatójának részeként a [www.patikapenztar.hu](http://www.patikapenztar.hu) oldalon található

Kérjük, hogy a Pénztár szolgáltatásaival kapcsolatos panaszát ne ezen a platformon, hanem az [ugyfelszolgalat@patikapenztar.hu](mailto:ugyfelszolgalat@patikapenztar.hu) címen tegye meg.

2023.07.24.

### 1. számú melléklet

#### **A megtehető bejelentések köre**

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni. A Panasztörvény 2. sz. melléklete részletezi a területeket az alábbiak szerint:

- Belső piaci működéssel (többek között a versenyre és az állami támogatásokra vonatkozó uniós szabályok megsértése) kapcsolatos területen
- Csalás (az Unió pénzügyi érdekeit érintő és a vonatkozó uniós intézkedések) területén
- Élelmiszer- és takarmánybiztonság, állategészségügy és állatjólét területén
- Fogyasztóvédelemhez kapcsolódó területen
- Környezetvédelmet érintő területen
- Közbeszerzési területen
- Közegészségügy területén
- Közlekedésbiztonság területén

- Magánélet és a személyes adatok védelme, valamint a hálózati és információs rendszerek biztonsága területén
- Pénzügyi szolgáltatások, termékek és piacok, pénzmosás és terrorizmusfinanszírozás területén
- Sugárvédelem és nukleáris biztonság területén
- Társasági adót érintő területen
- Termékbiztonság és termékmegfelelőség területén
- Egyéb (nem tudom besorolni)

### **A bejelentéstételre jogosultak köre**

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet

1. a Pénztár jelenlegi és korábbi munkavállalója, valamint a munkaviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében a jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött,
2. az egyéni vállalkozó, az egyéni cég vagy társaság, ha a Pénztárral szerződéses kapcsolatban áll vagy állt, illetve a jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött,
3. a Pénztár tagja, korábbi tagja, valamint a tagsági jogviszony létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett személy,
4. a Pénztár ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is
5. a Pénztárnál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,

### **A bejelentés módja**

A bejelentő a bejelentést írásban vagy szóban teheti meg.

A szóbeli bejelentést személyesen lehet megtenni előzetes időpontegyeztetést követően a Pénztár székhelyén (1022 Budapest, Bimbó út 18.)

A szóbeli bejelentést — a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint megtett tájékoztatást követően — a felelős személy írásba foglalja és annak másodpéldányát a bejelentő számára átadja. Bejelentő számára módot ad ellenőrzésére, helyesbítésére és a bejelentés aláírására. A szóbeli bejelentés írásba foglalása során teljes és pontos jegyzőkönyv készül. A bejelentést kezelő személy a bejelentő figyelmét felhívja a rosszhiszemű bejelentés következményeire, a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arra, hogy személyazonosságát — ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja — a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezeli.

A Pénztár az írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a bejelentő számára. A visszaigazolás keretében a bejelentő részére általános tájékoztatást nyújt az eljárási és adatkezelési szabályokról.

Az írásbeli bejelentés a [www.patikapenztar.hu](http://www.patikapenztar.hu) oldalon elérhető nyomtatvány kitöltésével és a nyomtatványon feltüntetett módokon való megküldésével lehetséges. A bejelentéshez csatolhatók azok a bizonyítékok is, amelyre a bejelentő hivatkozni kíván az eljárás során.

### **A bejelentések kezelésének eljárási szabálya**

A Pénztár a beérkezett bejelentéseket a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kivizsgálja. Az írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a bejelentő számára. A visszaigazolás keretében a bejelentő részére általános tájékoztatást nyújt a törvény szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról. A határidőt különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani. A bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól a Pénztár tájékoztatja. A kivizsgálás határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot.

A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha

1. a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
2. a bejelentést nem az erre jogosult személy tette meg,

3. a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
4. a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (a továbbiakban együtt: bejelentésben érintett személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

A bejelentés kivizsgálása során értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a visszaélések orvoslására. Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a feljelentés megtételéről.

A Pénztár a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatja. Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

A Pénztár tájékoztatja a bejelentésben érintett személyt, illetve azt, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezik a vizsgálat megkezdéséről és a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról.

A belső visszaélés-bejelentési rendszert a Pénztár úgy alakította ki, hogy a személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más nem ismerheti meg. A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a foglalkoztatott más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

## 2. számú melléklet

### **A bejelentő személy védelmére vonatkozó rendelkezések**

Minden, a bejelentő számára hátrányos intézkedés,

- a) amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor és
- b) amelyet a 20. §-ban meghatározott jogviszonnyal vagy kapcsolattal összefüggésben valósítanak meg,

jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

Hátrányos intézkedésnek minősül a bejelentő számára hátrányos cselekmény vagy mulasztás, különösen

- a) a felfüggesztés, a csoportos létszámcsökkentés, a felmondás vagy ezekkel egyenértékű intézkedések,
- b) a lefokozás vagy az előléptetés megtagadása,
- c) a munkaköri feladatok átruházása, a munkavégzés helyének megváltoztatása, a bércsökkentés, a munkaidő megváltoztatása,
- d) a képzés megtagadása,
- e) a negatív teljesítményértékelés vagy munkareferencia,
- f) a foglalkoztatásra irányuló jogviszonyára vonatkozó törvény szerinti bármely hátrányos jogkövetkezmény – így különösen fegyelmi intézkedés, megrovás, pénzügyi szankció – alkalmazása,
- g) a kényszerítés, a megfélemlítés, a zaklatás vagy a kiközösítés,
- h) a hátrányos megkülönböztetés, hátrányos vagy tisztességtelen bánásmód,
- i) a határozott idejű foglalkoztatásra irányuló jogviszony határozatlan idejűvé átalakításának elmulasztása, ha a foglalkoztatott jogszerű elvárása az volt, hogy foglalkoztatásra irányuló jogviszonyát határozatlan idejűvé változtatják,
- j) egy határozott idejű munkaszerződés megújításának elmulasztása vagy annak idő előtti megszüntetése,
- k) a károkozás, amely magában foglalja a személy jóhírnevének megsértését vagy a pénzügyi veszteséget, beleértve az üzleti lehetőség elvesztését és a bevételkiesést is,
- l) az olyan intézkedés, amelynek eredményeképpen okkal következik, hogy az adott személy a jövőben foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt a foglalkoztatásra irányuló jogviszonya szerinti ágazatban nem létesíthet,

- m) az egészségügyi alkalmassággal összefüggő vizsgálat előírása,
- n) az áru- vagy szolgáltatási szerződés idő előtti megszüntetése vagy felmondása, és
- o) az engedély visszavonása.

A hátrányos intézkedéssel összefüggő hatósági vagy bírósági eljárás során – ha a bejelentő a bejelentés megtétele jogszerűségét bizonyítja –

- a) vélelmezni kell, hogy a hátrányos intézkedésre a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor, és
- b) a hátrányos intézkedést hozó személyt terheli annak bizonyítása, hogy a hátrányos intézkedés megtételére alapos indokkal és nem a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor.

Minden, a bejelentő tulajdonában álló jogalany vagy a bejelentővel foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban vagy más, szerződéses jogviszonyban álló jogalany sérelmére hozott hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentő nem tekinthető a törvény által védett titok nyilvánosságra hozatalával összefüggő korlátozást vagy más, az információfelfedésre vonatkozó jogszabályi korlátozást megszegőnek, és az ilyen bejelentés tekintetében nem terheli felelősség, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához. A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el.

A bejelentő a bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

Az állam a bejelentő részére a jogi segítségnyújtásról szóló 2003. évi LXXX. törvényben meghatározott támogatásokat biztosítja az ott meghatározott feltételek szerint. Meghatározott keretek között a bejelentő számára tájékoztatást és tanácsadást kell nyújtani a bejelentők rendelkezésére álló eljárásokról és jogorvoslati lehetőségekről, a bejelentők védelmével összefüggő, e törvény szerinti szabályokról, a bejelentők e törvény szerinti jogairól és kötelezettségeiről.

A bejelentés megtétele jogszerű, ha

- a) a bejelentő a bejelentését az e Fejezet szerinti visszaélés-bejelentési rendszerek valamelyikén, az e törvényben meghatározott szabályok szerint tette meg,
- b) a bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szereztte, és
- c) a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt.

Védelemre jogosultak köre

Az itt leírt védelem kizárólag akkor illeti meg a bejelentőt, ha

- a) a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a 2023. évi XXV. törvény 1. mellékletében, illetve a 2. mellékletében szereplő európai uniós jogi aktusok vagy azok végrehajtását, az azoknak való megfelelést biztosító jogszabályi rendelkezések hatálya alá tartozik, vagy
- b) a bejelentő az a) pont szerinti körülmény fennállását alapos okkal feltételezi.

A bejelentőre vonatkozó védelemben részesül, aki

- a) a jogszerű bejelentést tevő bejelentő részére segítséget nyújt a bejelentés megtétele során,
- b) a jogszerű bejelentést tevő bejelentővel kapcsolatban álló olyan személy – így különösen a bejelentő munkatársa vagy családtagja –, akit hátrányos intézkedés érhet.